

# Reaktivierung Connect-Code

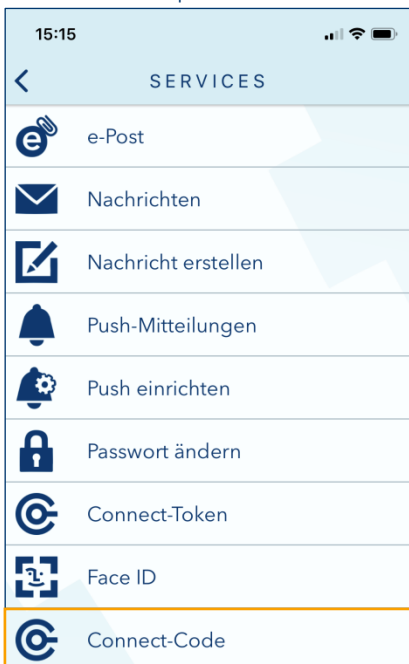
Der Connect-Code ist nach erstmaligem Scannen 24 Stunden gültig und wird anschliessend automatisch deaktiviert. Sofern der Connect-Code zusätzlich auf einem anderen Gerät aktiviert wurde, kann die Reaktivierung auf diesem erfolgen. Andernfalls kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater. Er wird sich schnellstmöglich um die Reaktivierung Ihrer Connect-Karte kümmern. Nachfolgend sind die beiden Optionen der Reaktivierung (per e-banking / e-banking mobile) ausführlich beschrieben.

## Reaktivierung durch Kunden per e-banking mobile

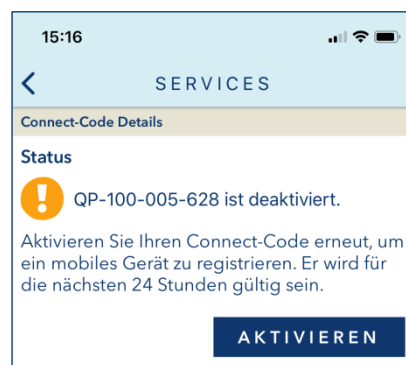
Schritt 1: Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten in die e-banking Mobile App ein.



Schritt 2: Wählen Sie den Menüpunkt «Services» und daran anknüpfend «Connect-Code» aus.



Schritt 3: Wählen Sie «Aktivieren», um den Connect-Code für 24 Stunden freizuschalten.



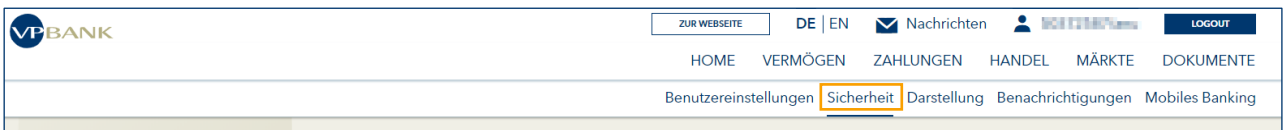
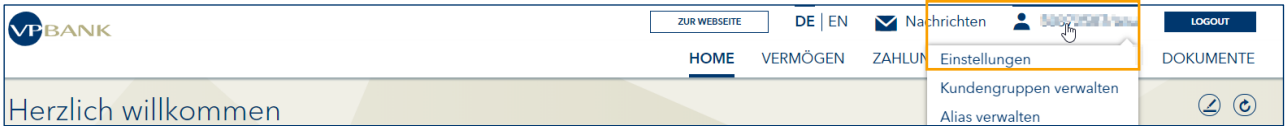
Nach erfolgreicher Aktivierung haben Sie die Möglichkeit Ihre Connect-Karte erneut zu scannen.



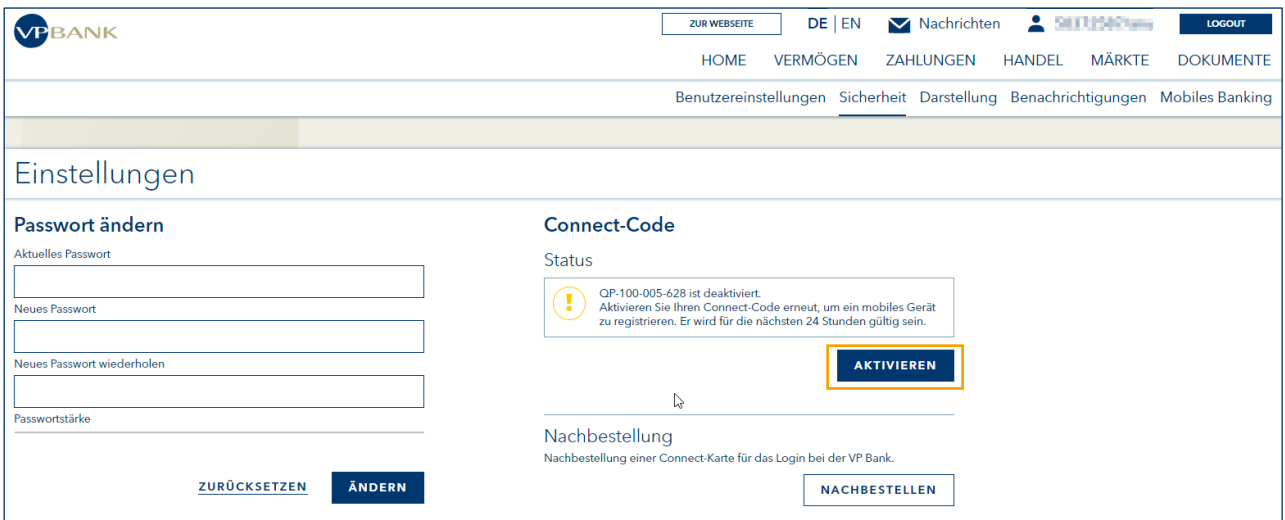
## Reaktivierung über das VP Bank Kundenportal

Schritt 1: Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten auf [www.vpbank.com](http://www.vpbank.com) in Ihr e-banking ein.

Schritt 2: Klicken Sie auf Ihren Benutzernamen und wählen Sie anschliessend «Einstellungen» und «Sicherheit» aus.



Schritt 3: Reaktivieren Sie nun Ihren Connect-Code durch Auswahl des Buttons «Aktivieren».



Ihr Connect-Code ist nun erneut für 24 Stunden gültig.

